

ARK AI Agent Hub 솔루션 소개서

TPCG의 ARK는 Gen AI기반 분석, 시각화, 대화형AI
솔루션입니다.

25. 1. 13

ARK AI Agent Hub란?

방주라는 의미의 ARK는 다양한 역할의 AI Agent를 하나로 담아내는 솔루션으로, 데이터 수집부터, 분석, 대화형 Agent, 인사이트 제공, 추천, 의료 영역으로 구성됩니다.

ARK Applied AI Data Platform

기업의 다양한 데이터 소스로부터 데이터 파이프 라인을 구축하여 AI활용 데이터 환경을 제공

ARK Conversational Assist

RAG기반의 대화형 Agent로 카드, 보험, 판매, 유통 등 기업 지식을 활용한 대내외 지식서비스를 제공



ARK Insight Analysis

Review : 제품후기, 고객문의 등을 데이터를 분석하여, 고객니즈, 긍/부정, 키워드 등을 분석하여 시각화정보를 제공
Trends : 키워드에 대한 뉴스, 블로그, SNS를 분석하여 연관성을 분석하여 인사이트를 제공

ARK Curation

쇼핑, 맛집, 도서 등 고객 소비 향상을 위한 데이터 분석기반 추천 서비스 제공

ARK Health & Medical

Health : 건강 및 신체정보 기반의 개인화된 식단, 운동 정보 제공하여 건강관리
Medical : 전문 의료인의 업무 보조(의무기록지 생성, 의료수가고지 분석, 의료지식 Chatbot)

ARK AI Agent Hub의 특징

방대한 데이터를 실시간으로 검색하고 자연어로 응답을 생성하여 고객과 비즈니스에 신뢰할 수 있는 정보를 제공하며, 의사결정, 고객 지원, 지식 관리에서 가치를 창출합니다. 특히, 인프라부터 AI서비스까지 통합적으로 제공합니다.

Benefits & Impact

- 효율성: 더 빠른 응답으로 운영 개선
- 경험: 개인화된 정보 제공으로 만족도 향상
- 생산성: 데이터 활용을 통해 정확성 증가
- 비용: 자동화로 반복적인 작업 감소
- 의사결정: 실시간 데이터가 통찰력을 지원

Technology

- Gemini(s), MedLM, 3rd Party LLM
- Data/API/Search Grounding, RAG, Fine-tuning
- Custom Knowledge Graph
- API Monitoring and Management via Apigee
- Hybrid AI Model (LLM + CX)

Integrated AI solution

- Cloud Infra
- Data Collection & Analysis
- AI-driven fulfillment

Competitive Advantages

- 에이전트 확장 및 상호작용
- 지속적인 데이터 업데이트 및 확장
- 수백 개의 에이전트 모니터링
- 크로스 플랫폼 지원 (모바일, 채팅, 키오스크, 로봇)
- AI 기반 분석, 탐지, 예측 및 대응

Use Cases

- 고객 지원: 실시간으로 정확한 답변 제공
- 지식 관리: 문서를 검색하고 간결한 응답 생성
- 교육: 정보를 추출하여 학습 과정을 단축
- 헬스케어: 진단 및 치료 지원
- 마케팅: 제품 추천 및 Q&A 전환율 증대

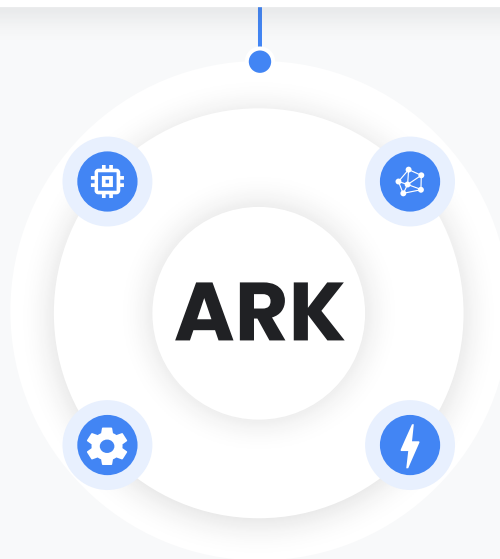
Competitive Advantages

Multi Agent & LLM :

다중 에이전트 및 LLM 아키텍처를 통해 다양한 서비스 분야로의 원활한 확장이 가능하며, 여러 LLM에서 생성된 응답을 결합하여 품질을 향상시킵니다.

Feedback Loop :

사용자가 승인한 피드백을 응답 데이터의 소스로 재활용하여 답변의 품질을 향상시키고 일관성을 유지합니다.



Knowledge Retention :

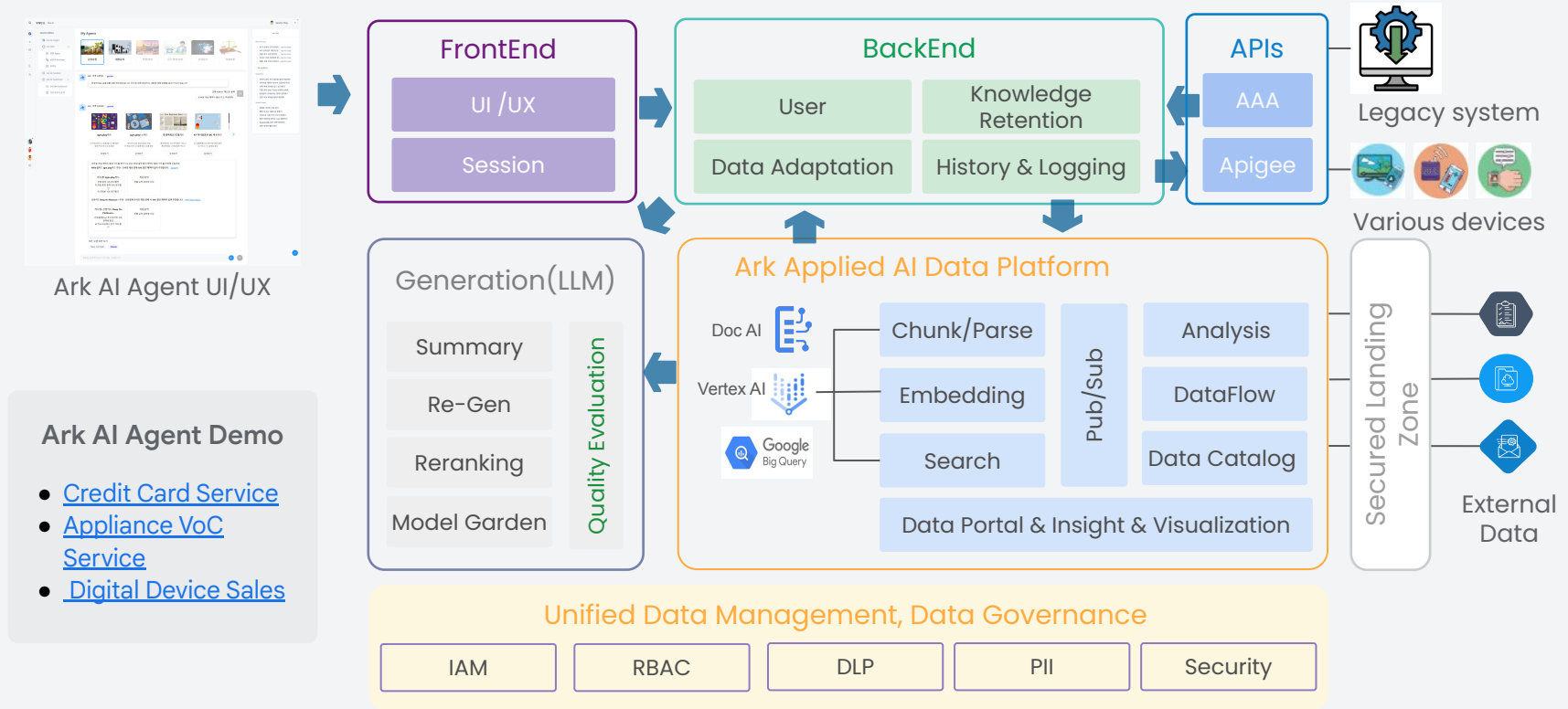
지식 보존을 활용하여 유사한 질문에 대해 답변을 재생성하지 않고 즉각적인 응답을 제공함으로써 속도와 비용이 최적화됩니다.

Content-Based Dynamic UI/UX :

사용자 문의에 대한 답변을 구성할 때 응답 내용에 맞춘 최적화된 UI/UX를 제공하여 고객 경험을 향상시킵니다.

ARK AI Agent Hub의 구성

다중 LLM/에이전트 아키텍처는 생산성을 향상시키고 고객 문의에 정확한 답변을 제공하여 새로운 경험을 제공하는 동시에 원활한 데이터 및 서비스 확장을 가능하게 합니다. 또한, 지속적인 데이터 수집, 분석, 통제, 모니터링을 위한 환경을 제공



- Ark AI Agent Demo**
- [Credit Card Service](#)
 - [Appliance VoC Service](#)
 - [Digital Device Sales](#)

ARK AI Agent Hub 적용분야

Customer Service

제품, 서비스, 기업에 대한 고객 문의와 고객이 겪는 문제를 대화형 AI를 사용하여 지원을 제공합니다. 고객의 언어로 빠르고 정확한 응답을 제공하여 고객 만족도를 향상시킵니다.

- 예시 : 통신 회사는 AI 챗봇을 사용하여 고객 서비스 문의를 관리하여 대기 시간을 줄이고 지원 품질을 향상시킵니다.
- 효과 : 응답 시간을 50% 이상 단축하고 24/7 지원 제공

Finance and Banking

고객 지원, 거래 관리 및 금융 자문에 활용됩니다. 이러한 시스템은 반복적인 작업을 자동화하고 신속한 지원을 제공합니다. 또한, 은행 업무에서 대화형 AI는 금융 관리자가 보다 복잡한 업무에 집중할 수 있도록 돕습니다.

- 예시 : 은행의 AI 챗봇은 고객의 계좌 문의, 거래 내역 확인 및 금융 계획 팁을 제공합니다.
- 효과 : 상담 및 투자 추천 시간을 30% 단축하고, 금융 상품 설명을 자동화하여 직원의 업무 부담을 줄입니다.

HR and Internal Support

직원 지원, 채용 및 온보딩 과정에 활용됩니다. AI 시스템은 HR 업무를 간소화하고 직원 만족도를 향상시킵니다.

- 예시 : 직원들이 HR 관련 문의, 복리후생 정보, 온보딩 과정 등을 지원합니다.
- 효과 : 온보딩을 지원하고 교육 자료를 효율적으로 제공하며, HR 프로세스의 효율성을 향상시킵니다.

Retail and E-commerce

사용자가 제품을 찾고, 배송을 추적하며, 질문에 답변하고, 구매를 완료할 수 있도록 지원합니다.

- 예시 : 온라인 스토어는 AI 챗봇을 활용하여 고객이 구매 과정을 원활히 진행하도록 돕고, 제품 관련 질문에 답변하며, 개인화된 추천을 제공합니다.
- 효과 : 구매 전환율을 20% 향상시키고 재구매율을 증가시킵니다.

Internet of Things (IoT) Devices

조명을 켜거나, 온도 조절기를 설정하거나, 좋아하는 음악을 재생하는 등 집과 대화만으로도 가능합니다. 이 기술은 자연어 명령을 이해하고 응답하여 일상적인 작업을 편리하고 손쉽게 수행할 수 있는 경험을 제공합니다.

- 예시 : 스마트 홈 시스템은 음성 명령을 통해 조명, 온도, 보안 시스템을 제어하여 사용자 편의를 향상시킵니다.
- 효과 : 스마트 기기 제어를 최적화하여 사용자 경험을 향상시키고, 공장 자동화 및 IoT 네트워크에서 운영 효율성을 개선합니다.

Supply Chain Management

실시간 업데이트를 제공하고, 문의를 처리하며, 물류 최적화를 통해 공급망 운영을 관리합니다.

- 예시 : 물류 회사는 AI 가상 비서를 사용하여 배송 추적 정보를 제공하고 고객 문의에 대응합니다.
- 효과 : 운영 비용을 절감하고, 실시간으로 공급망 병목 현상을 감지합니다

Healthcare

환자의 질문에 답변하고, 예약을 관리하며, 중요한 의료 정보를 제공합니다. 이러한 시스템은 환자와 지속적으로 소통하며 건강 상태를 모니터링하여 필요한 치료와 관심을 받을 수 있도록 보장합니다.

- 예시 : 헬스케어 제공자는 가상 비서를 도입하여 예약 관리, 알림 전송, 일반적인 건강 질문에 대한 답변 제공을 지원합니다.
- 효과 : 진단 정확성을 향상시키고, 의료 전문가의 시간을 절약하며, 복잡한 환자 문의에 대응합니다.

Sales and Marketing

리드 생성, 고객 참여 및 개인화된 마케팅 캠페인에 도움을 줍니다.

- 예시 : 마케팅 에이전시는 AI 챗봇을 활용하여 웹사이트 방문자와 상호작용하고, 리드를 선별 하며, 후속 전화를 예약합니다.
- 효과 : 리드 응답 시간을 향상시켜 더 높은 전환율을 이끌어내고, 마케팅 ROI를 최적화합니다.

Real Estate

부동산 정보를 제공하고, 견학 일정을 예약하며, 고객의 질문에 답변합니다. AI는 구매 및 임대 과정을 향상시킵니다.

- 예시 : 부동산 에이전시는 AI 챗봇을 활용하여 부동산 정보를 제공하고, 견학 일정을 조정하며, 잠재 구매자와 후속 연락을 합니다.
- 효과 : 데이터 기반 통찰력을 통해 시장 리스크를 완화하고, 맞춤형 부동산 추천을 제공합니다.

ARK AI Insight Analysis : Trends Analysis

뉴스, SNS, 보고서, 논문 등을 분석하여 고객니즈, 시장변화, 인과관계를 도출하여 인사이트 있는 정보를 제공하여 경영진, 관리자의 의사결정을 지원합니다. 데이터 파이프라인을 통해 수집-분석-생성이 자동화되어 매일 리포트로 발행됩니다.

Emerging Keyword

수집된 데이터의 내용에서 키워드를 추출하여 직관적으로 이슈를 발굴

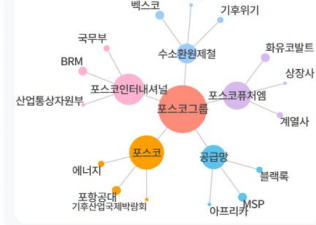
핵심 키워드로 이슈 파악

기사 내용 카테고리 및 키워드 분류로 핵심 이슈를 빠르게 파악



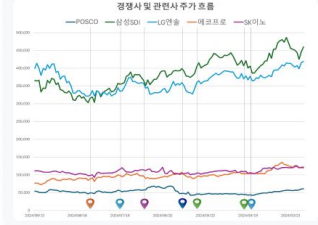
연관분석으로 종합적 판단

키워드와 뉴스의 연관성을 시각화하여 연관 산업, 공급망, 관계사까지 한 눈에 파악



이슈에 따른 추가흐름 부분

기사 배포일과 연계하여 당사/경쟁사/관련업종의 주식 흐름을 추적하여 시장반응 인지

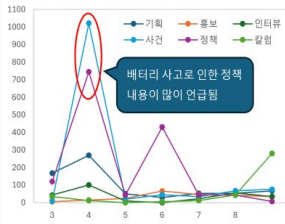


Contents Association

주제어를 통해 수집된 뉴스, 보고서, 논문에 언급된 내용간의 연관관계를 분석

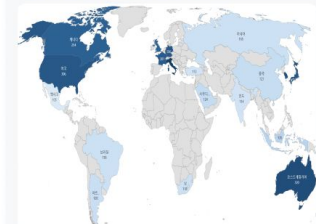
시장의 흐름과 방향 파악

기사 유형별 게재수 추이에 따라서 시장의 흐름과 이슈를 빠르게 파악하여 대응가능



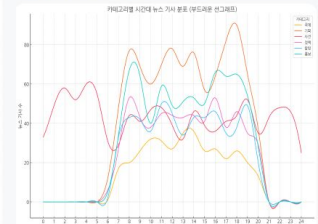
국가별 관심도로 해외 경쟁사 파악

국가별로 기사에 대한 관심도와 이슈를 한 눈에 파악하여 해외 경쟁사 파악에 용이



뉴스 게재시간 분포로 홍보시점 타킷

카테고리별로 뉴스 게재시간과 게재 수 관계를 제공하여 언론 홍보시 시점을 타킷



Market Behavior Tracking

시장의 미세한 변화를 추적하여, 시장대응, 경쟁사 출현 및 활동 등을 사전에 감지

ARK AI Insight Analysis : Review Analysis

고객 후기, SNS의 고객 의견, 내부 게시판 고객 문의 등을 분석하여 키워드 추출, 카테고리 분류, 요약, 추이에 대한 정보를 생성합니다. 이 정보는 고객불만, 제품개선점 등을 직관적으로 파악하여 Time to Market을 실현합니다.

Sentiment Analysis

고객 리뷰, 문의 등의 내용을 분석하여, 긍/부정, 카테고리, 키워드 등을 추출

Summarization

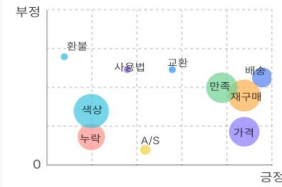
전체요약을 통해 빠른 내용 파악
카테고리별 요약 제공하여 이슈별 내용 파악

Keyword Driven Tracking

분석된 키워드 단위 변화 관리를 통해 긍/부정의 감소, 상승을 직관적으로 파악

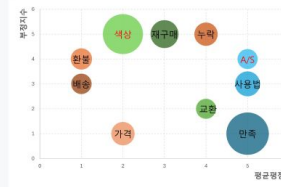
리뷰 유형 자동 분류(긍/부정 기준)

LLM을 통해 키워드 분류, 키워드의 긍/부정을 시각화된 정보로 제공하여 즉시, 문제점을 인지할 수 있습니다.



리뷰 유형 자동 분류(평점 기준)

LLM을 통해 키워드 분류, 키워드 내용의 평점을 기준으로 시각화된 정보로 제공하여 즉시, 문제점을 인지할 수 있습니다.



키워드 변화 추이

각 키워드 별로 변화 추이를 분석하고, 추이 변화에 따른 원인을 파악하고 조치할 수 있습니다. 예) 배송 만족도 분석



리뷰 건 수 추이

기간별, 특정일의 리뷰 건수와 긍정/부정을 함께 분석하여 고객만족도 측정이 가능합니다.



키워드별 리뷰 요약

키워드 단위로 리뷰의 내용 요약을 긍정과 부정으로 구분하여 제공하기 때문에 고객 리뷰를 빠르게 검토하고 조치할 수 있습니다.

배송 디자인 소재 사이즈 신발 착용감

디자인은 핏, 레이어드, 소재, 흡수, 통풍등 긍정적인 의견이 많았습니다. 특히, 색감이 좋아 다른 옷과 매칭해서 입을때도 잘 어울린다고 합니다. 다만, 아직 세탁하지 않아서 세탁 후 변형에 대한 걱정이 있었습니다. "세탁 후 변형에 대한 장점을 마케팅 메시지로 활용하는 것을 추천드립니다."

129

키워드별 리뷰요약 상세보기

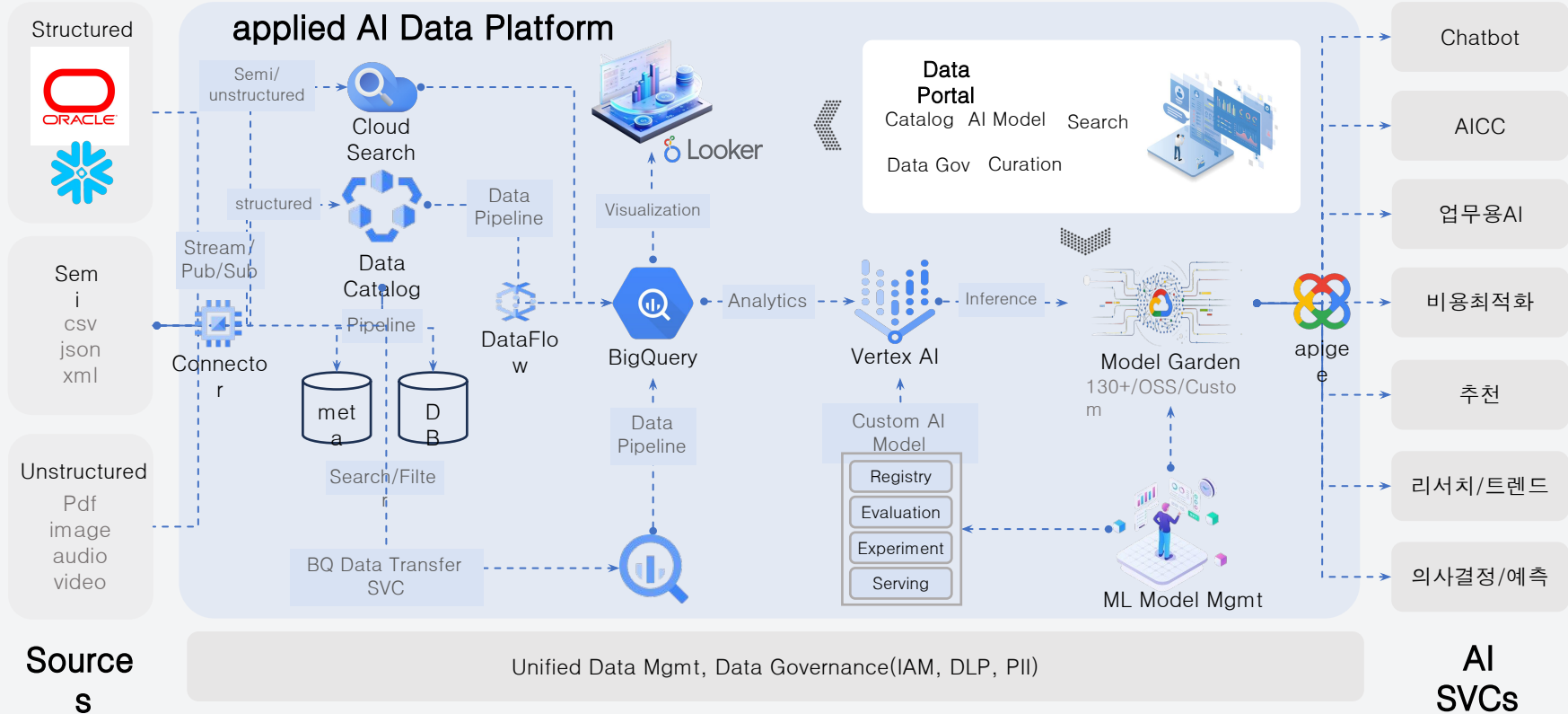
키워드를 추출한 리뷰목록과 상세 보기를 통하여 정확한 내용을 파악하여 검증 및 방안을 수립할 수 있습니다.

배송도 빠르고 디자인이 잘 배져서 입으니로 좋네요. 편해요.
Brandon Goo | 24. 5. 19 4:39:23 PM ★★★★★

3번째 구매하는데 믿음수 잘되고, 두께감도 좋고 소재, 디자인 완성도 가성비 모두 굿입니다. 대단속이예요.
David Kim | 24. 5. 19 4:39:23 PM ★★★★★

ARK applied AI Data Platform

데이터 파이프라인을 활용하여 데이터를 자동으로 수집, 처리, 분석하며, AI 기반 인사이트를 제공하여 의사결정과 효율성을 향상시키기 위한 데이터 수집-분석-검색-관리 환경을 제공합니다.



ARK Conversational Assist : 신용카드 상담

Q. 주유, 외식, 쇼핑 할인이 많은 카드중에 연회비가 저렴한 카드 추천해줘

Human In The Loop(HITL)

Gen AI 답변의 고객 피드백(좋아요, 신고)을 통해 관련 질문에 데이터로 활용되거나 제외하게 함

Multi-LLM & Hallucination

다양한 LLM 모델의 답변을 확인할 수 있어, 답변에 대한 교체검증으로 환각현상 감소 및 신뢰 향상

Line-by-line rationale

참조한 문서의 근거를 세분화하여 사용자가 직접 답변 신뢰도를 확인

The screenshot shows a chat interface with a user asking for credit card recommendations based on specific criteria. The system provides five options with their respective benefits and annual fees. A detailed rationale is provided for the top two cards, including a table of benefits and a line-by-line explanation of the reasoning.

카드명	주요 혜택	전월실적	연회비
NH20 해볼카드	주유 5% 할인 온라인 쇼핑물 10% 할인 배달앱 10% 할인	30만원 이상	1만원
무민 카드(신용)	주유 리타당 60원 할인 온라인 쇼핑 20% 할인 대형마트 5% 할인	50만원 이상	1만원

NH20 해볼카드는 2030세대가 자주 이용하는 주유, 온라인 쇼핑, 배달앱 할인에 집중된 카드예요. 전월실적 30만원을 채우면 다양한 혜택을 누릴 수 있고, 연회비도 저렴한 편이죠.

무민 카드는 귀여운 무민 디자인에, 주유 할인 혜택이 리타당으로 계산되어 더욱 유리할 수 있어요. 온라인 쇼핑과 대형마트 할인이 훌륭합니다.

두 카드 모두 연회비가 저렴하면서도 주유, 외식, 쇼핑 할인 혜택을 제공하니, 본인의 소비 패턴에 더 적합한 카드를 선택하시면 좋겠네요.

다른 모델 답변 보기
 Gem 1.5 Flash Claude

이런 질문은 이때요?

- 주요 어떤 종류의 쇼핑을 많이 하시나요? 온라인 쇼핑인가, 아니면 대형마트인가?
- 주유는 한 달에 얼마나 자주, 그리고 어느 정도 양을 하시는 편이신가요?
- 혹시 다른 카드에서 제공하는 추가적인 혜택 (예: 영화 할인, 놀이공원 할인 등) 중에 중요하게 생각하시는 것이 있으신가요?

ARK Conversational Assist : 사용법(고장) 문의

Q. 세탁기에서 탱탱 소리나

Sequential explanation

사용방법과 같이 절차(순서)가 있는 질의 경우 설명과 이미지가 순차적으로 제시

Reference Image

답변 생성시 참조되는 이미지를 함께 출력하여 답변 품질의 향상

Hybrid Architecture

LLM 답변과 NLP를 혼합한 처리 구조로 생성형 답변과 사전 정의된 답변을 분리처리

Ark 4:22:15 PM gemini

세탁기에서 탱탱 소리가 나는 것은 몇 가지 원인이 있을 수 있습니다.

- **세탁물 불균형:** 세탁물이 한쪽으로 쏠려 있으면 탈수 시 탱탱 소리가 날 수 있습니다. 세탁을 멈추고 세탁물을 골고루 퍼서 다시 작동시켜 보세요. 특히 이불을 세탁할 때는 이불 코스를 사용하는 것이 좋습니다.
- **세탁통 내 이물질:** 세탁통 안에 동전, 머리카, 장신구 등의 이물질이 있으면 탱탱 소리가 날 수 있습니다. 세탁통을 꼼꼼히 살펴보고 이물질을 제거해 주세요.
- **세탁기 수평 불균형:** 세탁기가 수평이 맞지 않으면 탈수 시 탱탱 소리가 날 수 있습니다. 세탁기 아래쪽의 수평 조절 다리를 이용하여 수평을 맞춰주세요.
- **배수 필터 막힘:** 배수 필터에 이물질이 쌓이면 배수가 원활하지 않아 탱탱 소리가 날 수 있습니다. 배수 필터를 분리하여 깨끗하게 청소해 주세요.
- **세탁기 부품 고장:** 위와 같은 방법을 시도해도 소리가 계속 발생한다면 세탁기 부품에 문제가 있을 수 있습니다. 이 경우 LG 고객센터 또는 서비스센터에 연락하여 점검을 받아주세요. [LG 고객센터](#)

첫번째 단계

세탁을 멈추고 세탁물을 골고루 퍼서 다시 작동시켜 보세요.

두번째 단계

세탁통을 꼼꼼히 살펴보고 이물질을 제거해 주세요.

세번째 단계

세탁기 아래쪽의 수평 조절 다리를 이용하여 수평을 맞춰주세요.

네번째 단계

배수 필터를 분리하여 깨끗하게 청소해 주세요.

다섯번째 단계

LG 고객센터 또는 서비스센터에 연락하여 점검을 받아주세요.

세탁물 고르게 정리해주는 모습

❌ **세탁량 올바른 사용**

✅ **세탁량 올바른 사용**

세탁망에 빨래를 가득 채우지 않고 적당량 ...

사진 더보기

다른 모델 답변 보기

Gem 1.5 Flash
Claude

이런 질문은 어때요?

- 혹시 제시해드린 방법 중에 시도해보신 방법이 있으신가요?
- 세탁기 모델명을 알려주시면 좀 더 정확한 해결 방법을 찾아볼 수 있을 것 같습니다.
- 소리가 나는 시점이 세탁 중인지, 탈수 중인지 알려주시겠어요?

ARK Conversational Assist : 제품 문의

Q. 밖에서 영화보고 게임하기 좋은 노트북 추천해줘

Sequential explanation

사용방법과 같이 절차(순서)가 있는 질의 경우 설명과 이미지가 순차적으로 제시

Reference Image

답변 생성시 참조되는 이미지를 함께 출력하여 답변 품질의 향상

Hybrid Architecture

LLM 답변과 NLP를 혼합한 처리 구조로 생성형 답변과 사전 정의된 답변을 분리처리

Ark 4:39:14 PM

gemini

밖에서 영화도 보고 게임도 즐기고 싶으시다니, 멋진 계획이네요! LG 노트북 중에서도 휴대성과 성능을 모두 갖춘 모델을 추천해 드릴게요.

LG 그램 Pro 16 (16Z90SP) 모델이 딱 맞을 것 같아요.

- **가벼운 무게:** 1.279g의 초경량 무게로 휴대하기 편리합니다.
- **강력한 성능:** 인텔® 코어™ Ultra 프로세서와 NVIDIA GeForce RTX 3050 그래픽 카드를 탑재하여 게임과 영상 편집 등 고사양 작업도 부드럽게 처리할 수 있습니다.
- **선명한 화면:** 144Hz 고주사율 WQXGA 디스플레이로 영화 감상과 게임 플레이 시 더욱 생생하고 부드러운 화면을 즐길 수 있습니다.
- **긴 배터리 시간:** 최대 14시간 사용 가능한 배터리로 밖에서 오랫동안 사용해도 걱정 없이 즐길 수 있습니다.

LG 그램 Pro 16은 휴대성과 성능, 그리고 배터리 시간까지 모두 만족시키는 노트북입니다. 밖에서 영화도 보고 게임도 즐기기에 완벽한 선택이 될 거예요! LG 그램 Pro 16

다른 모델 답변 보기

Gem 1.5 Flash
Claude

이런 질문은 어때요?

- 혹시 선호하는 화면 크기나 무게가 있으신가요?
- 주로 어떤 게임을 하실 예정인가요? 혹시 특정 게임이 있으신가요?
- LG 그램 외에 다른 브랜드 노트북도 고려하고 계신가요?

ARK Conversational Assist : 업무 매뉴얼

Q. 객실료를 바우처로 결제하는 방법 알려줘

Overall Task

질의한 내용의 하위 내용을 포함하여 전반적인 업무 흐름을 알 수 있도록 제공

Contextual Response Segmentation

답변 출력시 중요사항, 도움말, 참조 등으로 구분하여 시인성과 가독성 향상

Related Task

질의 내용과 연관된 업무내용도 함께 제공하여 업무 연관성을 제공



Ark 4:43:13 PM

바우처 결제 시에는 종류별로 처리 방식이 상이합니다.

1. 롯데백화점 VIP 지류 바우처:

- 바우처 번호와 코멘트 일치 여부 확인 후, 후불 처리 예정으로 객실 층수에 맞춰 층 폴리오에 보관합니다.
- Cashier Comment 및 체크아웃 Alert에 관련 내용 기재 후, 후불 처리 후 바우처 실물과 인보이스를 재경첩에 전달합니다. ①
- 예문: "롯데백화점 VIP 바우처로 결제 도와드리겠습니다. 잠시 확인 후 처리해 드리겠습니다."

2. 유안타증권 바우처 (2024년 기준):

- 실물 바우처를 회수하고 금액만큼 OPEN CC PAY 처리합니다.
- 프로필 노트에 기재된 CC 번호로 객실료를 진승인하고, 잔액이 0인 뒤 인보이스와 바우처를 유안타증권 파일에 보관합니다. ②
- 주의: 담당 판촉 매니저가 바우처를 회수할 예정이므로 별도 보관이 필요합니다. ④ ②

3. 제네시스 바우처:

- 바우처 뒷면의 번호로 후불 처리하며, 바코드 유무를 확인합니다.
- 캐셔 코멘트 및 체크아웃 Alert에 층 폴리오 보관 내용을 작성하고, 바우처에 예약번호, 투숙일자, 고객 성함을 기재하여 층 폴리오에 보관합니다.
- 제네시스 바우처 Rate Code (HOSGES) 적용 후 실물 바우처를 회수합니다. ③

- 4. 한성모터스 바우처 (2024년 기준): * 실물 바우처를 회수하고, ALRO BILL TO 한성모터스 PM TR로 billing 처리합니다. * 체크아웃 시 PM billing 창에서 해당 예약 건을 찾아 금액을 확인 후, 인보이스와 바우처를 후불 파일에 보관합니다. * 주의: 담당 판촉 매니저가 바우처 회수 예정이므로 월별 보관해야 합니다. ④

5. 상품권 (호텔, 백화점, 국민관광상품권):

- Opera 시스템에서 Payment Code를 상품권 종류에 맞게 선택하고, 금액을 입력 후 EBILL에서 상품권 번호 또는 바코드를 스캔하여 인증 요청 후 승인 처리합니다. ⑤
- 예문: "상품권으로 결제하시겠습니까? 상품권 종류에 따라 처리 도와드리겠습니다. 사용하신 상품권 금액에 대해 현금 영수증 발행 가능합니다." ⑥
- 주의: 상품권 결제는 취소가 어려우므로 신중하게 안내합니다. 필요 시, 카드 가승인 후 체크아웃 시 상품권 결제로 변경하는 옵션을 안내합니다.
- 현금영수증 발행을 원하는 지 확인하고, 발행 시 개인 또는 사업자 구분을 확인합니다. ⑥

공통: * 모든 바우처 결제 시, Opera 시스템에 관련 내용을 정확하게 기록하고, 실물 바우처는 지정된 장소에 안전하게 보관해야 합니다.

V. 결제-9.롯데백화점 VIP 지류 바우처-(1) X 바우처 지참시

[View PDF](#)

Checkpoints:

- *Opera. C/O ALERT : ex) KP/VOU @15F FOLIO

Guide Message:

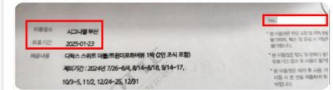
- (1) 코멘트와 지류 바우처 번호 동일인지 확인
- (2) 체크아웃 시 후불예정으로 4번데스크 옆 층폴리오에 객실 층수 맞추어 보관
- (3) Cashier comment 와 Alerts 모두 남기기
- (4) 후불 처리 후 바우처실물, 인보이스 재경 전달



44-5_결제-9_롯데백화점_VIP_지류_바우처



45-5_결제-9_롯데백화점_VIP_지류_바우처1



45-5_결제-9_롯데백화점_VIP_지류_바우처2

ARK AI Agent Hub UI/UX



기업에서 사용하면 업무용 프로그램 바로가기

조직 구성원과 공유

추천 이유 및 근거문서 영역

답변을 생성한 AI 모델

이미지 포함 답변영역

다른 AI 모델 답변보기

모든대화 새로고침

스크롤 버튼

질의요청 및 정치

LLM 답변에 따른 보조 정보 영역으로 Dynamic하게 구성됨. ex) Suggestion, 외부가격정보, 관련이미지 및 동영상, 문서링크 등

Demo Video : 500여종의 카드추천 및 비교



동영상 : <https://youtu.be/itxHCxe4xlc>

Demo Video : 가전제품 사용법 및 오류 문의



Demo Video : 노트북 추천 및 가격과 스펙 비교



1

Assessment of Current State and AI Adoption Feasibility

비즈니스 목표와 요구사항을 정의하고 AI 도입 가능성이 높은 영역을 식별합니다. 현재 상태를 평가하여 필요한 기술 인프라를 검토하고 데이터 활용 및 분석의 실행 가능성을 분석합니다.

2

MVP Design

최소 기능 제품(MVP) 개발 및 검증을 위한 설계를 진행합니다. 적절한 AI 모델을 선택하고, 데이터를 수집하여 학습시키며, 사용자 UI/UX를 검증합니다. 성능을 평가하고 반복적인 개선을 통해 성능을 향상시킵니다.

3

Pilot

선택된 영역에 MVP를 적용하고 실제 환경에서 파일럿 프로젝트를 실행합니다. 파일럿 운영 데이터를 분석하여 AI 모델을 최적화하고 성능을 향상시킵니다. 운영 중 발생한 기술적 문제를 식별하고 개선을 위한 해결책을 모색합니다.

4

Evaluation

사용자 피드백을 분석하여 성공 요인과 실패 요인을 식별합니다. 분석 결과를 바탕으로 제품 개선 방향을 설정하고 실행 계획을 개발합니다. 비즈니스 실행 가능성을 재평가하고 상용화 가능성을 검토합니다.

5

Build a Commercialization Model

파일럿에서 개선된 결과를 바탕으로 상용화 모델을 개발하고 이를 시장에 출시합니다. 지속적인 성능 향상과 업데이트를 통해 제품 경쟁력을 강화합니다.

Why TPCG?

✓ Since 2016... Google AI Cloud Premier Partner(Top-tier, AI & Search Specialized, Gen AI L400)

사업 역량

- 한국의 AI시장 확산을 위한 Google의 전략적인 AI 파트너
- LLM 공급망 Network 보유(MedLM 의료시장)
- 제조, 건설, 의료, 관광, 유통 등 산업 도메인 융합지식 보유
- AI기술과 협업 솔루션(문서관리) 사업 역량
- DT/DX/AX를 위한 고객 도메인 기반 컨설팅
- 온/오프 마케팅을 통한 고객 소통역량
- TPCG 보유 AI 교육프로그램으로 AI도입 확산

기술 역량

- Cloud Infra, Data, AI, Workflow 수평적, 수직적 확장
- L400 파트너(Korea 1st achieved)
- 룰 기반, 시나리오 기반, LLM 기반의 AI Centered Model/Bot 솔루션, 감정분석, 음성인식, 문자인식, 이미지인식 축적된 AI 레퍼런스(국내 Top Level)
- tuning, prompt engineering, modeling 역량(LLM Ops, Cloud, Data 엔지니어링 역량)
- LLM기반 Ark AI Agent Hub(AICC, Data Insight, Medical, Data Platform 보유)

✓ 제조, 유통, 방송, 의료, 커머스, 공공 등 산업별 상용 사례 보유(not PoC)



Q & A

contact@tpcg.co.kr

